

**TEB
BAL DEĞİŞİM YÖNETİMİ PROGRAMI**

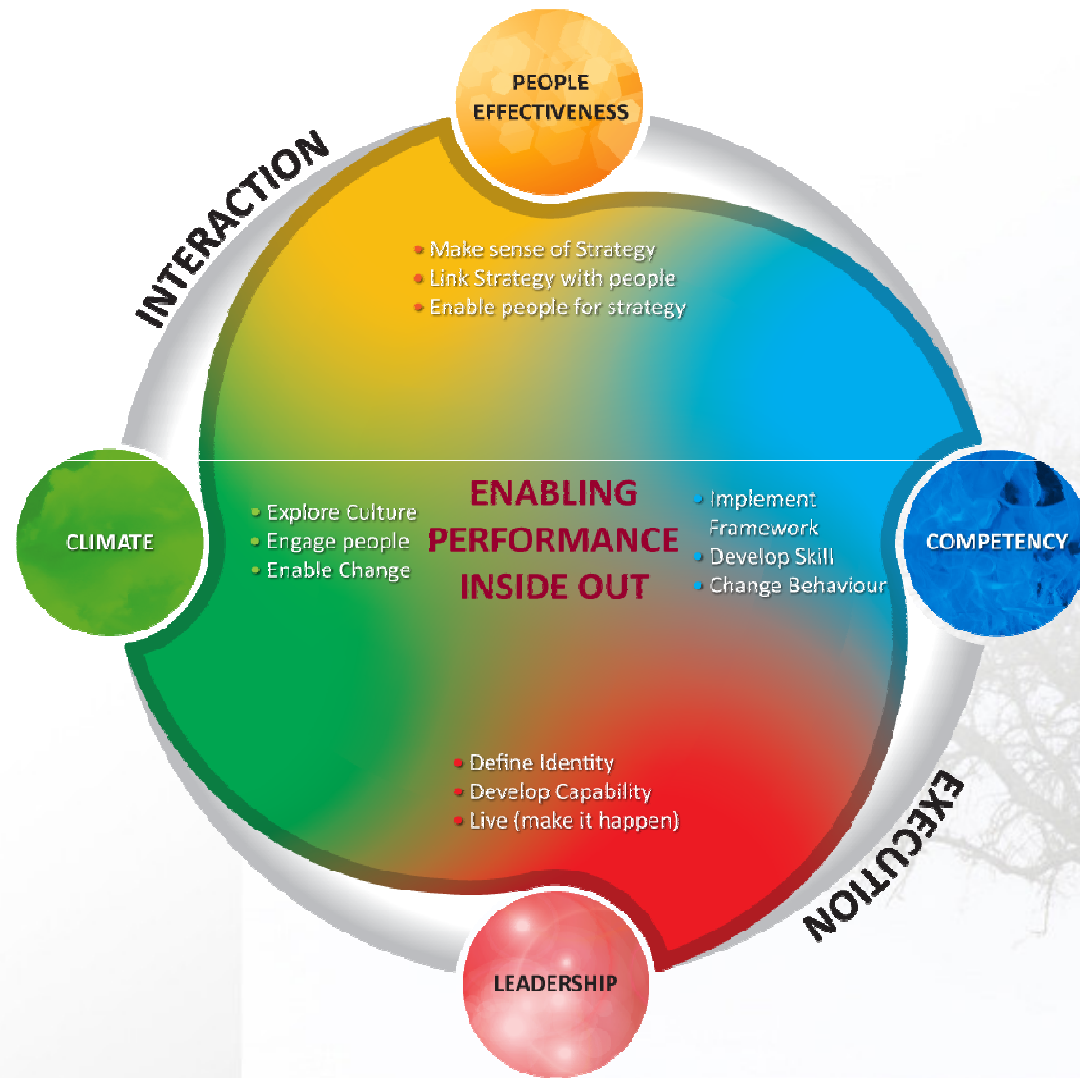
FEBRUARY 15-16th, 2012

Lütfi Kırdar Convention & Exhibition Center
Human Resources Summit, 2012



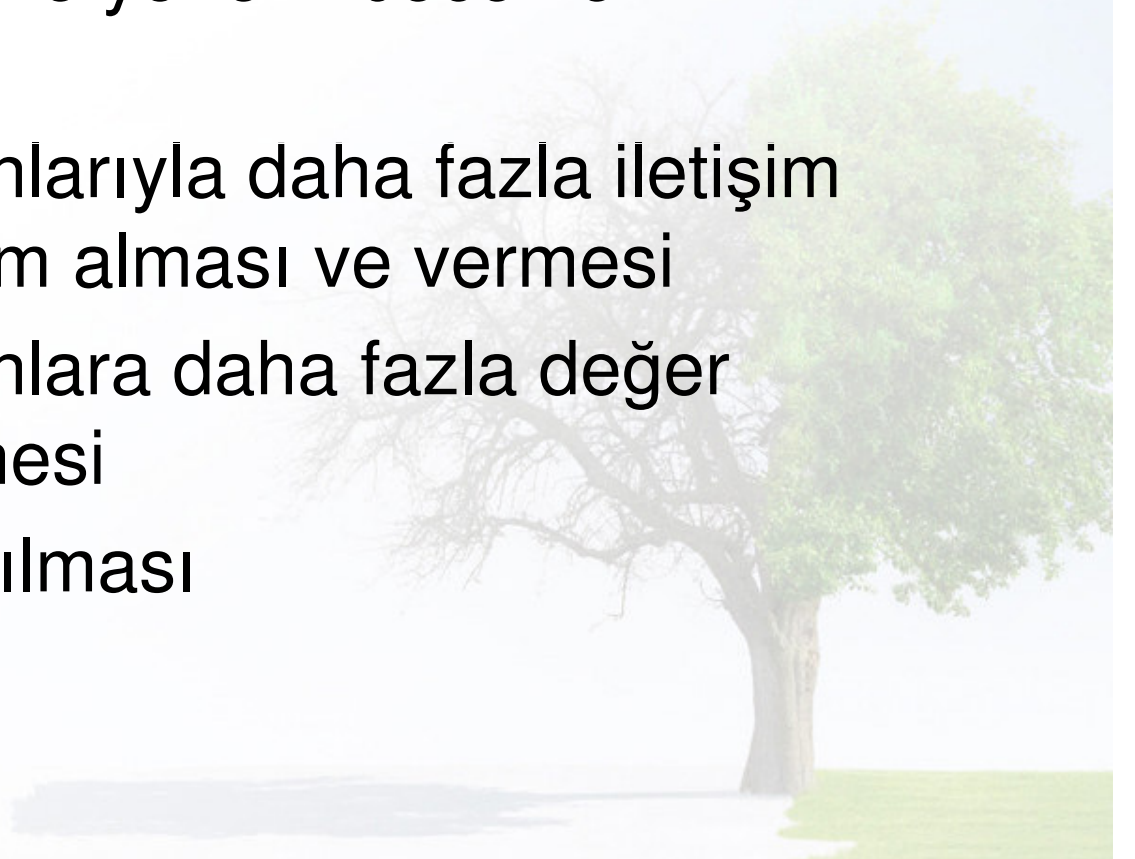
**THE SHIFT:
HR ENABLING
RENEWAL AND
GROWTH**





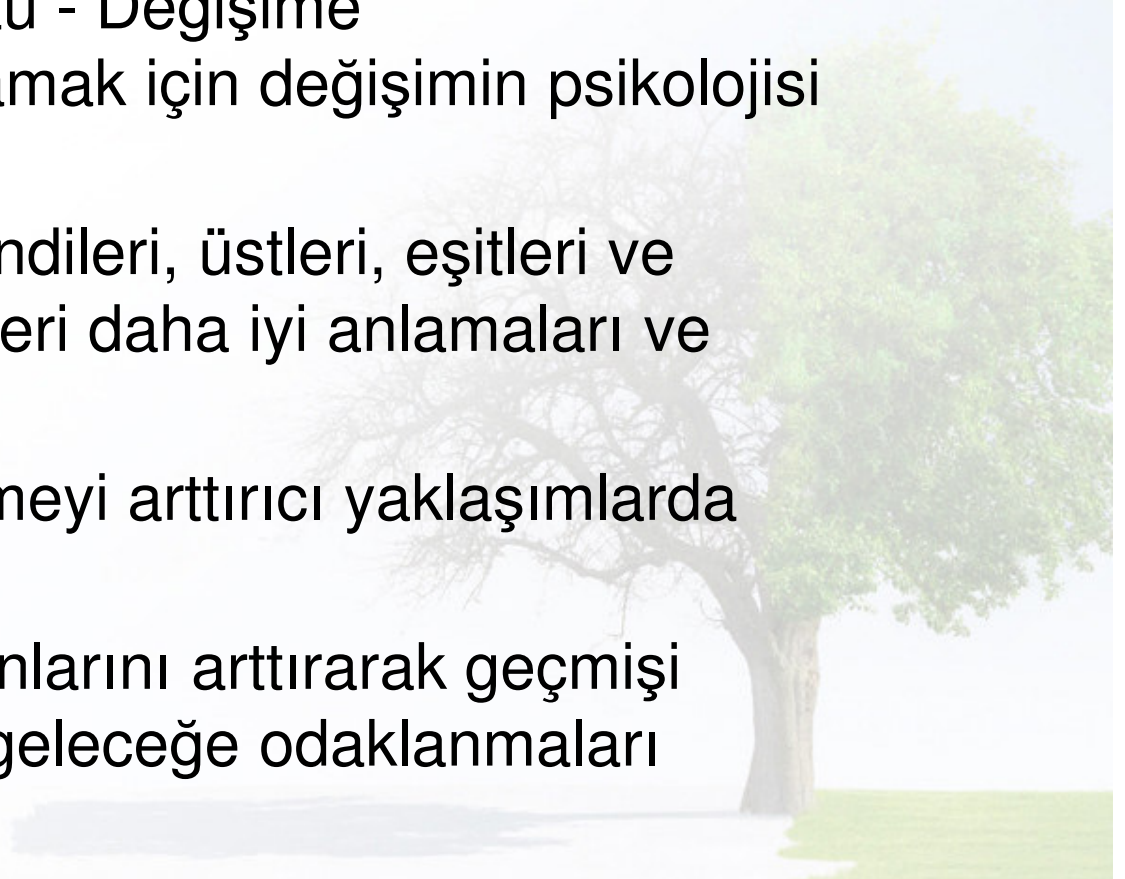
En İyi Uygulama	Proje Künyesi
Müşteri:	TEB
Sektör:	Finans
Projenin Adı:	BAL Değişim Yönetimi Programı
MCT Yüksek Performans Modelinde Hangi Alana Giriyor:	İklim
Proje Danışmanı:	Irmak Aydoğdu
Projede Yer Alan Danışmanlar:	• Arif Gürdenli • Tanyer Sönmezer • Serkan Gülenler • Banu Yurdusev • Volkan Mirzalı • Yeşim Dervişoğlu

- Çalışanlar arasındaki ortak kültürün güçlendirilmesi
- Çalışanların değişime yönelik becerilerini arttırmaları
- Yöneticilerin çalışanlarıyla daha fazla iletişim kurması, geri bildirim alması ve vermesi
- Yöneticilerin çalışanlara daha fazla değer verdiklerini göstermesi
- Motivasyonun artırılması



- İlk aşamada en üst yönetimden (GMY) başlayarak tüm yönetim ekibine özel bir değişim liderliği programı uygulanması
- Sonrasında tüm çalışanlara yönelik değişime uyumlanma odaklı ikinci aşamanın hayata geçirilmesi
- Diyalog, geri bildirim ve takdir odaklı yaklaşımın uygulanması
- Birey ve ekiplerin aştıkları zorlukların, elde ettikleri başarıların ve süregelen sorunların ele alınarak paylaşılması
- Değişimin farklı boyutlarına -“süreç ve insan”- odaklanılması
- Hikaye anlatımı yönteminin çalışılması

- TEB'e özelleştirilmiş bir değişim yönetimi modeli – Yaşadıkları değişim ve sonrasındaki her türlü değişimi etkin bir şekilde yönetmeleri
- Değişimin insani boyutu - Değişime uyumlanmalarını sağlamak için değişimin psikolojisi anlamaları
- Değişim karşısında kendileri, üstleri, eşitleri ve astlarının verdiği tepkileri daha iyi anlamaları ve yönetmeleri
- Çalışanlara değer vermeyi artırıcı yaklaşımlarda ustalaşmaları
- Motivasyon ve heyecanlarını arttırarak geçmişte geride bırakmaları ve geleceğe odaklanmaları



B irlikte

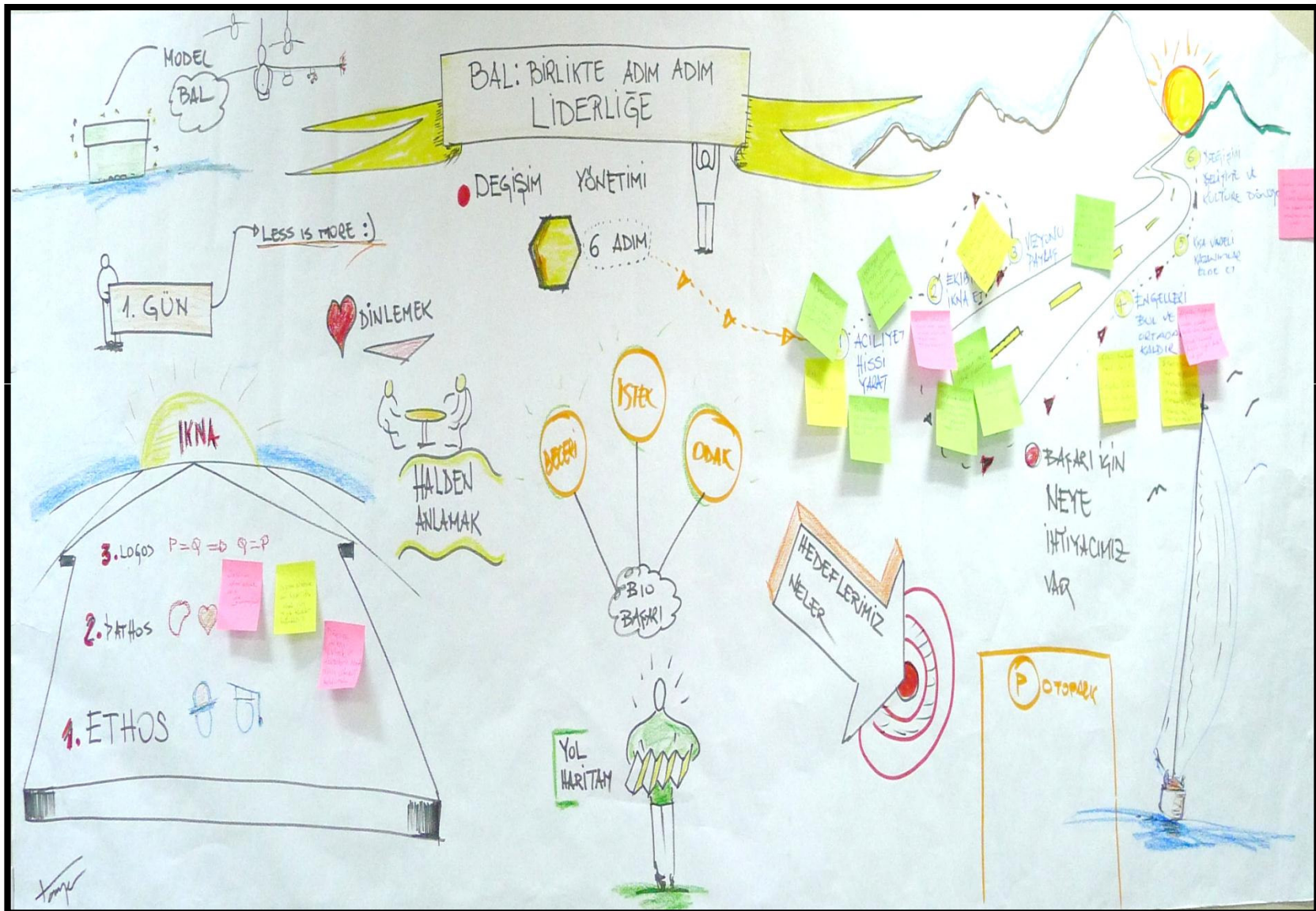
A dım adım

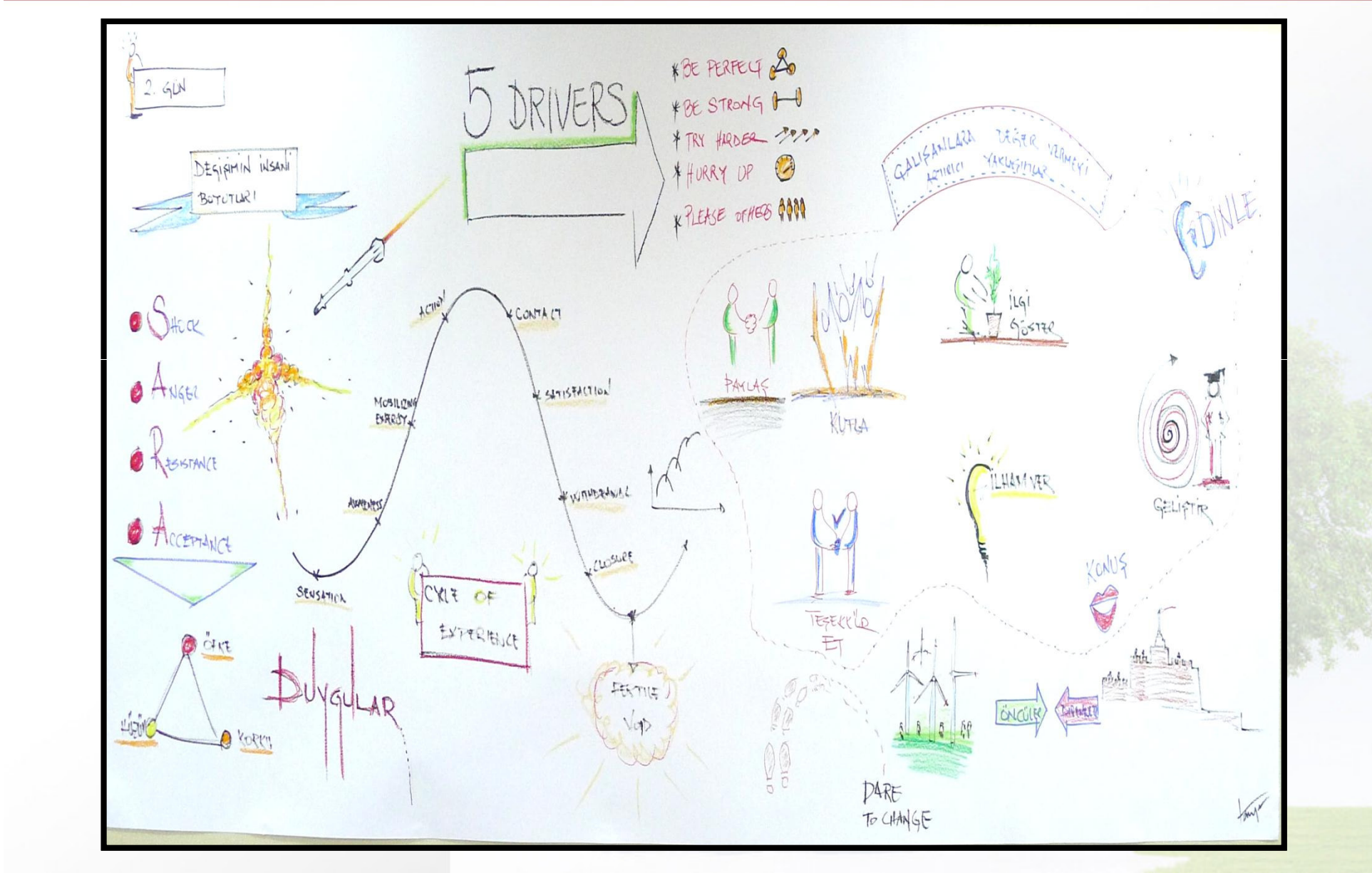
L iderliğe



B A L
G i B i
O L S U N !







**Mesajı yaymak
için farklı
yöntemler
kullanın.**

**Tekrarlayın,
tekrarlayın,
tekrarlayın.**

**Her yöndeki
kişiyi kapsayın.**

**Eylem ile
söylem birliği
olsun**

**Atılan adımlarla
bağlantılar kurun.**

**Ana mesajları
her yere katın.**

**İkna eden bir
anlatı
geliştirin.**

**Benzetmeler
kullanın.**

**Basit
Tutun.**





**İlham
ver**

Konuş

**İlgi
Göster**



Dinle

Geliştir

**Teşekkür
Et**

Paylaş

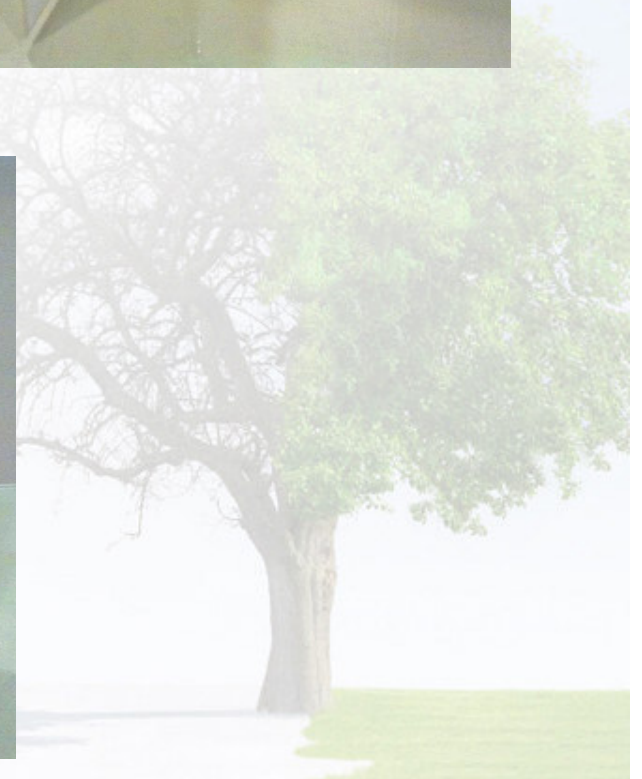
Kutla



Kolaj Çalışması





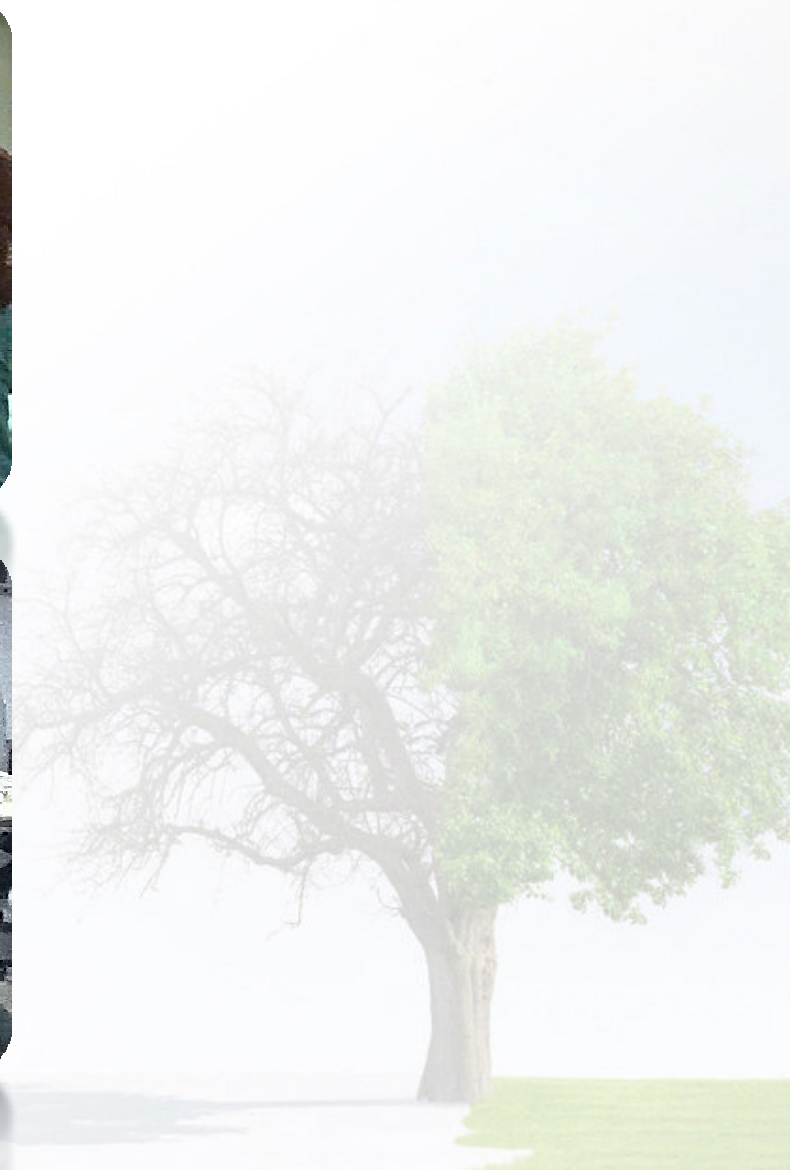




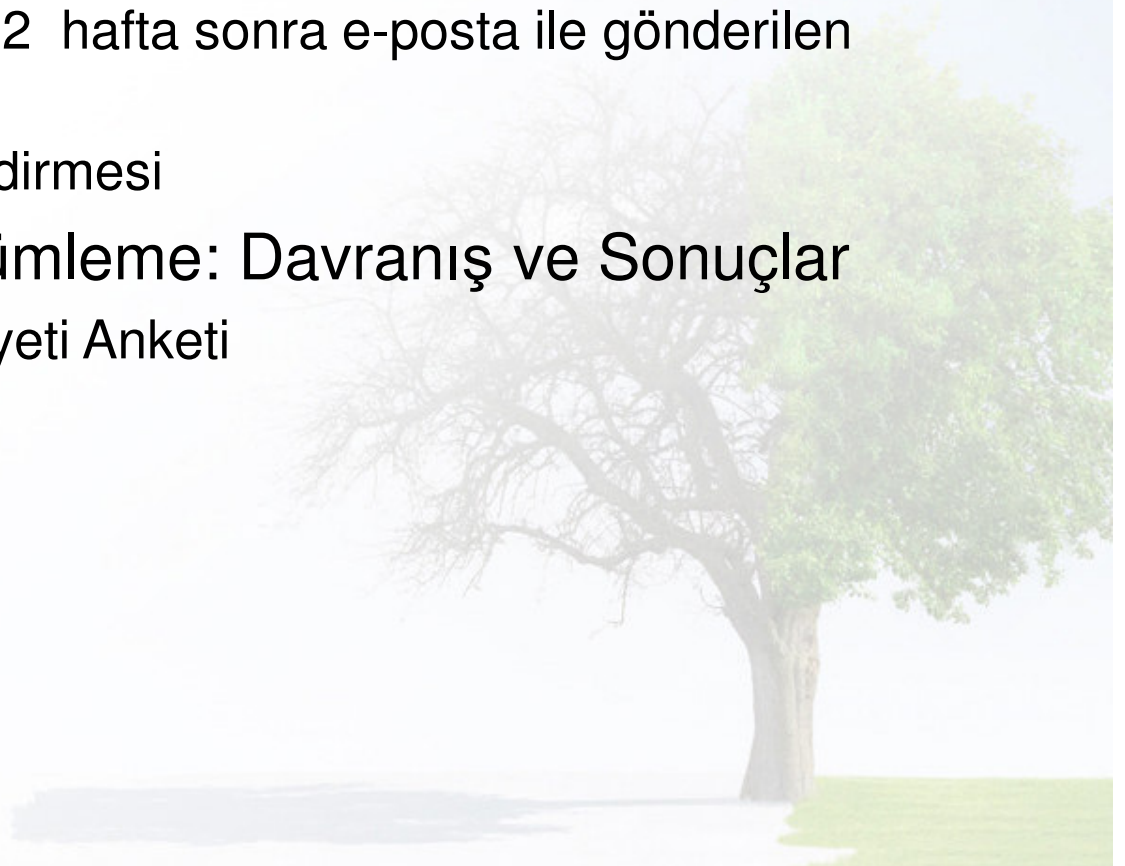




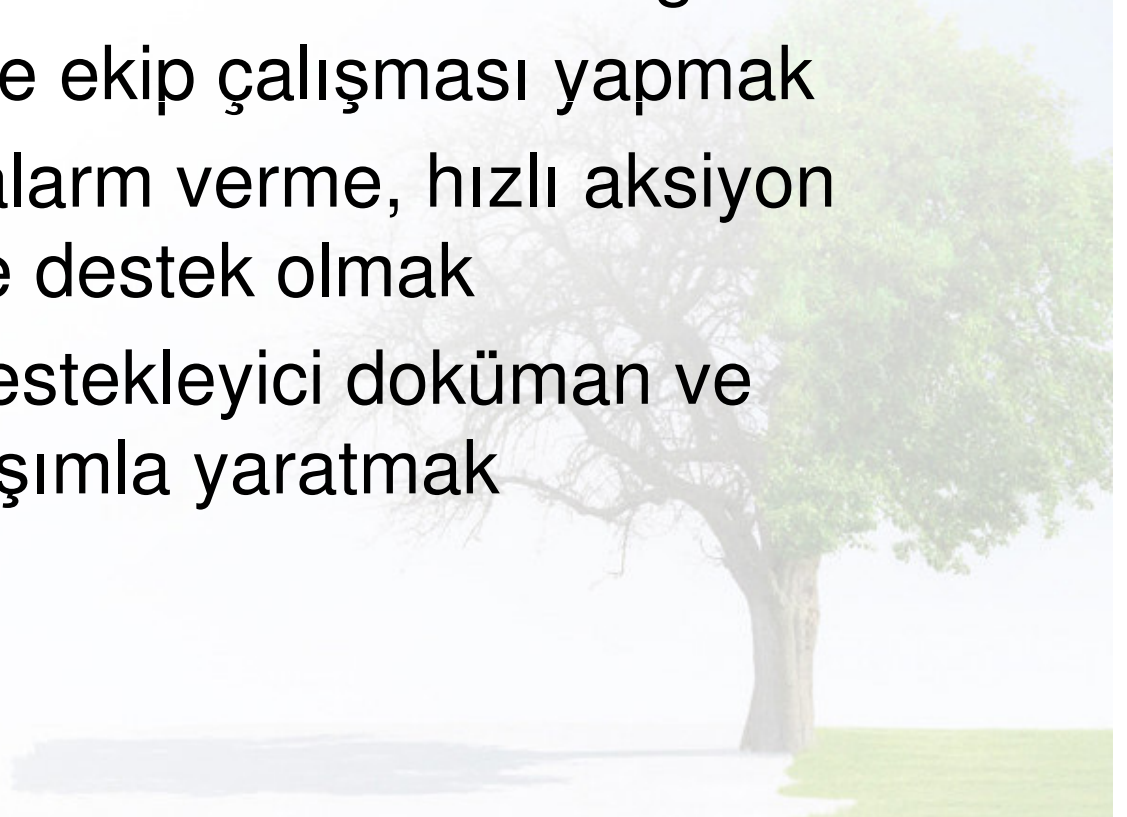




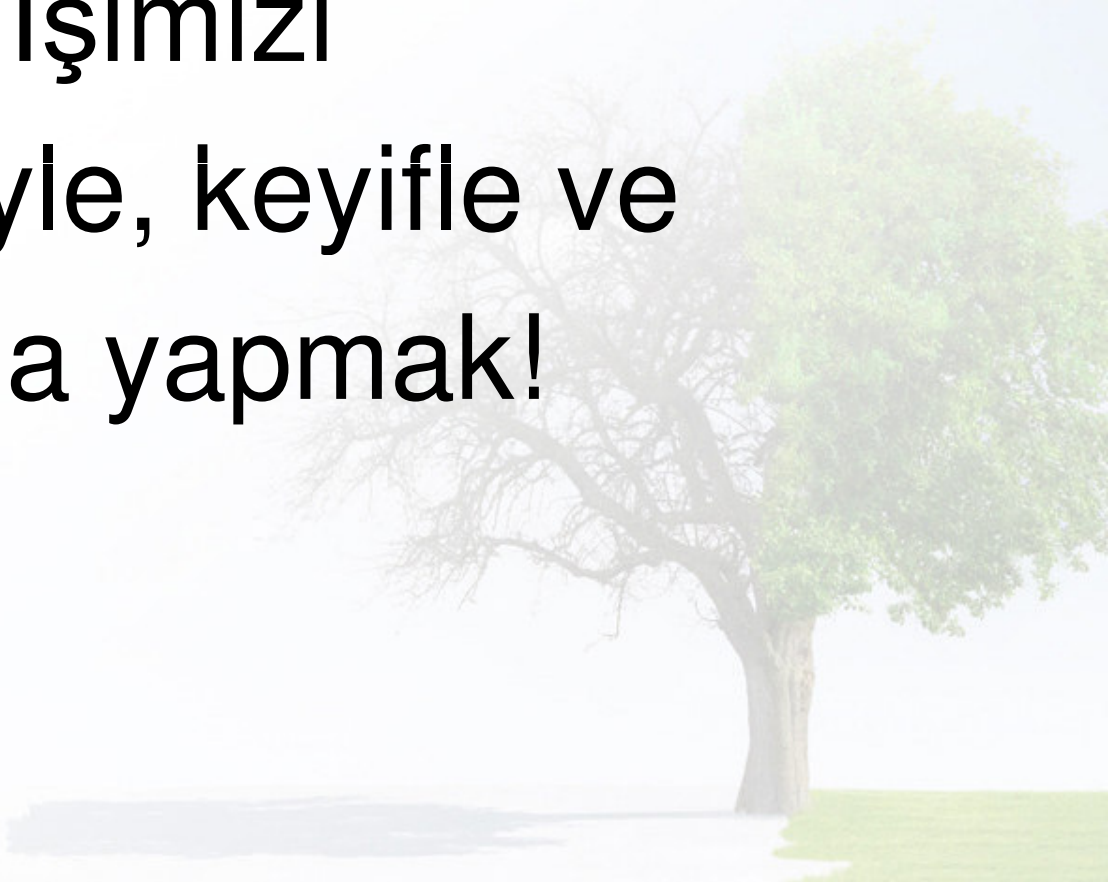
- 1. ve 2. seviye ölçümler: Reaksiyon ve Öğrenme
 - Katılımcı değerlendirmeleri – eğitim sonundaki anketler ve eğitimden 1 ile 2 hafta sonra e-posta ile gönderilen değerlendirme
 - Eğitimci değerlendirmesi
- 3. ve 4. seviye Ölçümler: Davranış ve Sonuçlar
 - Çalışan Memnuniyeti Anketi



- Ortak güven oluşturmak
- Birbirimizi gerektiğinde zorlama ve sorgulamak
- Etkin ve senkronize ekip çalışması yapmak
- Gerektiğinde acil alarm verme, hızlı aksiyon alma ve birbirimize destek olmak
- Tema ve temayı destekleyici doküman ve malzemeleri paylaşım ile yaratmak



İşimizi
özveriyle, keyifle ve
aşkla yapmak!



TEB'liyiz biz

Bal gibiyiz

Başarıyı iyi biliriz

Hep birlikte ilerleriz

Değişimin liderleriyiz

Olsun olsun bal gibi olsun

Olsun olsun bal gibi olsun

Olsun olsun bal gibi olsun

TEB'liler başarıyla uçsun

